

	<b>Qualitäts- und Umweltpolitik</b> <b>der</b>	Seite 1 / 1
	<b>Bals Elektrotechnik GmbH &amp; Co KG</b>	Änd.Stand 01/25

## Grundsatzklärung zur Qualitätspolitik

Im Rahmen unserer unternehmerischen Sorgfaltspflicht im Hinblick auf die Qualitätssicherung, und zur Zufriedenheit der Kundenerwartungen, definieren wir unsere Qualitätspolitik. Unser oberstes Ziel, und somit Verpflichtung aller Mitarbeiter/-innen, ist das Erreichen der Kundenzufriedenheit (u.a. durch eine ständige Verbesserung des Qualitätsmanagement-systems). Qualität und Innovation sind die entscheidenden Faktoren für den dauerhaften Erfolg der Bals Elektrotechnik GmbH & Co KG, und damit der Garant für die Sicherheit der Arbeitsplätze unserer Mitarbeiter/-innen. Die Einhaltung der Qualität wird in unserem Unternehmen als Erfüllung der zugesagten und erwarteten Produkteigenschaften verstanden. Dazu zählt auch die konsequente Einhaltung von Terminzusagen bei der Angebotsabgabe, der Auftragsabwicklung, sowie den Serviceleistungen.

Mit der Einführung am 01.04.2007 einer neuen EDV (SAP – R/3 mit den Modulen SD, MM, PP, CO, FI) und dem CAQ-System 2014 war das Ziel verbunden, unseren gesamten Prozess transparenter zu gestalten und die Einhaltung festgelegter Qualitätsziele insbesondere hinsichtlich Liefertreue und Qualität besser zu steuern.

Die Sicherung einer vorgegebenen Qualität ist die Aufgabe jedes Mitarbeiter/-in an seinem Arbeitsplatz. Die Qualitätssicherung trägt nicht die Verantwortung für die Produkt-, sondern für die Systemqualität. Qualität kann nur an jedem Arbeitsplatz erzeugt, aber nicht erprüft werden. Die Sensibilisierung eines jeden Mitarbeiter/-in auf strikte Einhaltung gesetzter Qualitätskriterien zu achten und Qualität als einen enormen Wettbewerbsvorteil zu begreifen, ist oberstes Ziel der Qualitätspolitik in unserem Unternehmen.

Unsere Qualitätspolitik wurde von der Firmenleitung in Zusammenarbeit mit allen Abteilungen unseres Unternehmens erarbeitet, so daß gewährleistet ist, daß sie in allen Bereichen des Unternehmens wahrgenommen, verstanden, mitgetragen und durchgesetzt wird. In den Gesprächen mit den einzelnen Abteilungen wurden die Probleme besprochen, die nun einen Rahmen zur Festlegung von Qualitätszielen bietet.

Durch diese Grundsatzklärung verpflichtet die Geschäftsführung alle Mitarbeiter/-innen, ihre Tätigkeiten, entsprechend den Beschreibungen des QM – Handbuches, auszuführen. Damit sichergestellt wird, dass die Qualität aller Produkte der Bals Elektrotechnik GmbH & Co KG den entsprechenden Forderungen genügt.

	<b>Qualitäts- und Umweltpolitik</b> <b>der</b>	Seite 2 / 1
	<b>Bals Elektrotechnik GmbH &amp; Co KG</b>	Änd.Stand 01/25

## Grundsatzerklärung zur Umweltpolitik

Um ein gesundes Leben auf der Erde auch für nachfolgende Generationen zu ermöglichen, verpflichtet sich die Geschäftsführung, aktiven Umweltschutz zu betreiben und, alle rechtlichen und bindenden Verpflichtungen des Umweltschutzes in vollem Umfang zu erfüllen. Um unserer Verantwortung der Umwelt gegenüber gerecht zu werden, haben wir für den Produktionsstandort emobility ein Umweltmanagementsystems nach EN ISO 14001 eingeführt. Wir verpflichten uns das Umweltmanagementsystem fortlaufend zu verbessern, mit dem Ziel auch die Umweltleistung zu verbessern. Bei den Mitarbeiter/-innen wird auf allen Ebenen durch Information und Schulung das Verantwortungs- und Umweltbewusstsein gefördert.

Dabei streben wir nach sparsamem Umgang mit allen natürlichen Ressourcen. Wir setzen Gefahrstoffe nur dort ein, wo es keine besseren Alternativen gibt und wir gehen sorgsam mit den Gefahrstoffen um. Wir minimieren Abfälle und trennen sie, um deren Verwertung oder Wiederverwendung zu ermöglichen. Wir wirken aktiv bei unseren Lieferanten auf die Vermeidung gefährlicher Substanzen hin. Umweltziele richten sich an den Grundsätzen dieser Politik aus. Sie werden in den relevanten Bereichen des Unternehmens gesetzt und die Zielerreichung überwacht.

Wir fühlen uns alle verpflichtet, die durch unser Handeln verursachten negativen Umweltauswirkungen auf das nötigste zu reduzieren, um nachfolgenden Generationen eine Basis für ihr Leben zu hinterlassen. Wir alle wollen nach diesem Grundsatz handeln.



\_\_\_\_\_  
Geschäftsführung

\_\_\_\_\_  
16.01.2025

\_\_\_\_\_  
Datum